

SIVakanties

geen beperking in zorg en aandacht



STICHTING
SIV

Beleidsplan

Index:

Doelstelling en identiteit

Positionering

Organisatiestructuur

Gasten

Vrijwilligers

Financiën

Den Haag, januari 2026

Doelstelling en identiteit.

De doelstelling van de Stichting SIV is het organiseren en realiseren van kleinschalige vakantieweken voor mensen met een lichamelijke functionele beperking.

De Stichting SIV is ontstaan uit het Samenwerkingsverband Invaliden Vakantieweken. Dit samenwerkingsverband van de destijds Nederlands Hervormde en Gereformeerde Diaconieën van Den Haag en omstreken organiseerde sinds 1964 vakantieweken voor mensen met een functionele beperking. In 2004 is dit samenwerkingsverband i.v.m. het ontstaan van de Protestantse Kerken in Nederland (PKN) een zelfstandig rechtspersoon geworden onder de naam Stichting SIV (hoewel in woord en geschrift nog steeds 'SIV' of 'het SIV' genoemd zoals ook in dit document). De stichting werkt vanuit de bijbelse boodschap zoals deze wordt uitgedragen door o.a. de PKN.

Deelname staat overigens open voor alle mensen met een functionele beperking, ongeacht hun religie of levensbeschouwing.

De identiteit van de stichting komt onder andere tot uiting in het feit dat er tijdens de meeste vakantieweken een pastor meegaat die naast (zo nodig en op verzoek) individuele pastorale zorg vaak een taak heeft bij het openen en sluiten van de gezamenlijke maaltijden. Tijdens weken met een beperkt aantal deelnemers (10-20 personen) is het vaak een vrijwilliger die de pastorale taken behartigt. Tevens wordt aan de gasten de gelegenheid geboden een zondagse eredienst bij te wonen.

De stichting streeft ernaar tijdens de vakanties in een sfeer van onderlinge verbondenheid met elkaar om te gaan vanuit het geloof dat ieder mens een unieke schepping van God is.

De leden van het bestuur, de raad van toezicht en het vrijwilligerskader weten zich geïnspireerd door de bijbelse boodschap.

Vrijwilligers en gasten worden geacht de christelijke identiteit te respecteren.

Beleid:

- Het SIV beoogt vanuit de diaconale achtergrond van de stichting de eigen bijdrage van de deelnemers laag te houden, zodat de vakantieweken met name ook toegankelijk zijn voor mensen met een beperkt budget.
- Verzoeken tot deelname betreffende mensen met een geestelijke beperking die niet leidt tot grote gedragsproblematiek, worden ook in overweging genomen.
- De protestantse identiteit van de stichting is statutair vastgelegd; meer (naams)bekendheid van het SIV binnen rooms-katholieke en ook seculiere gemeenschappen wordt nagestreefd.

Positionering.

De stichting is een kleine speler op het gebied van de vakantie-aanbieders voor mensen met een beperking. Door de kleinschaligheid is de naamsbekendheid van het SIV veelal beperkt tot het werkgebied regio Haaglanden.

De kracht van SIV komt tot uitdrukking in de wijze waarop de stichting de vakantieweken vorm en inhoud geeft.

Jaarlijks worden er drie à vier vakantieweken gerealiseerd.

Er is sprake van slechts een beperkt aantal deelnemers per groep, 10 – 40 personen, zodat een ieder persoonlijk gekend kan worden. De regelmatig terugkerende gasten en trouwe vrijwilligers ontmoeten elkaar vaak weer opnieuw, hetgeen herkenning en vertrouwen geeft. Ook dat draagt bij aan de goede en vertrouwelijke sfeer die er heerst tijdens de vakanties.

En er is alle tijd voor persoonlijke aandacht waaraan het in de reguliere zorgsector, mede t.g.v. strakke beleidsmaatregelen, vaak ontbreekt.

Beleid:

- Het SIV richt zich vooralsnog op een doelgroep woonachtig in de regio Haaglanden, dit heeft te maken met de ontstaansgeschiedenis van de stichting. Overigens worden aanvragen van elders zo mogelijk geaccepteerd.
- De stichting ambieert niet een grote organisatie te worden. SIV wil vooral de kwaliteit continueren en waar mogelijk nog verbeteren, vasthouden aan het aanbieden van jaarlijks meerdere vakantieweken en aan de beperkte groeps groottes.
- Het SIV staat open voor gasten met diverse zorgbehoeften en wil daar maatwerk voor bieden.

Organisatiestructuur.

Het bestuur van de stichting bestaat uit een voorzitter, een secretaris, een penningmeester en nog twee leden. Drie van de vijf bestuursleden hebben bovendien een specifiek aandachtsgebied: fondsenwerving, medische zaken en organisatorische zaken betreffende vrijwilligersteam en gasten.

Tijdens de vakantieweken bestaat de leiding uit de algemeen leider, de hoofdverpleegkundige (BIG geregistreerd) en de pastor. Zo nodig delegeren zij bepaalde ondersteunende taken naar andere vrijwilligers.

De aansturing van de vrijwilligers gebeurt vanuit het vrijwilligerskader.

Dit kader bestaat uit alle algemeen leiders en hoofdverpleegkundigen van de verschillende vakantieweken. Het vrijwilligerskader wordt aangevuld met een lid dat zich richt op vrijwilligers- en gastenwerving en met de eindredacteur van het vrijwilligersblad "Sprakmakend". Een van de kaderleden is lid van het bestuur en behartigt de zaken betreffende het vrijwilligersteam en de gasten. Het bestuur staat onder toezicht van een Raad van Toezicht (RvT). Deze RvT bestaat uit drie leden, zij zijn vertegenwoordigers van enkele diaconieën die zich bereid hebben verklaard jaarlijks een financiële bijdrage aan het SIV te leveren, de zogenaamde participanten. Twee keer per jaar is er een gezamenlijke vergadering van bestuur en RvT. De stichting wordt ondersteund door een vakantiecoördinator, de enige

betaalde kracht binnen de organisatie die in dienst is bij CBBS te Rijswijk en die middels een samenwerkingsovereenkomst parttime voor het SIV werkzaam is. Deze coördinator doet onder meer de intake van gegevens betreffende gasten en vrijwilligers, verwerkt die, verleent verdere (o.a. financiële) administratieve diensten, beheert de bestanden rekening houdend met de richtlijnen van de AVG (algemene verordening gegevensbescherming). Voorts coördineert zij/hij indien gewenst het vakantie-vervoer naar en van het vakantie-adres en regelt in samenspraak met de algemeen leider de indeling van gasten en vrijwilligers voor de diverse weken. Tevens verzorgt zij/hij de folders en de onderlinge communicatie. Ook behoort de redactie van het SIV-blad tot het takenpakket.

Gedurende de vakantieweken is het kader verantwoordelijk voor de gang van zaken. Voorafgaand aan een vakantieweek is er een gezamenlijk overleg met de deelnemende vrijwilligers. Hier wordt o.a. het weekthema besproken en worden de vrijwilligerstaken verdeeld.

Een belangrijke taak van het kader is het koppelen van de verzorgende vrijwilligers aan de gasten. De vrijwilligers werken in tweetallen, waarvan er tenminste een uitgebreidere ervaring heeft. Het aantal gasten dat door een tweetal wordt begeleid, hangt uiteraard af van de noodzakelijke zorgbehoefte; gemiddeld zijn er twee vrijwilligers per drie gasten.

Om een goede afstemming tussen zorgbehoefte en zorgcapaciteit te waarborgen wordt naast de ervaring die in het verleden is opgedaan met reeds bekende gasten en vrijwilligers, ook gebruik gemaakt van een zorgclassificatiesysteem.

Beleid:

- De organisatiestructuur blijft ongewijzigd, deze is functioneel en pragmatisch
- De meerdere kleinschalige vakantieweken blijven gehandhaafd, dit geeft namelijk een grote flexibiliteit. Er zijn voldoende vrijwilligers die een van de weken ter beschikking kunnen zijn en voor de gasten is er keuzemogelijkheid en bij onvoorziene verhindering kan er meestal nog naar een andere week uitgeweken worden.

Gasten.

De gasten zijn grotendeels afkomstig uit een thuissituatie, voorts uit zorginstellingen waaronder met name verpleeghuizen.

Zij kunnen zich laten vergezellen door een valide partner, familielid of (andere) mantelzorger. Voor deze begeleider geldt dan eenzelfde tarief als voor de gast. De gastengroep bestaat voor een groot deel uit eerdere deelnemers. Bij hen wordt alleen een nieuwe intake gedaan bij wijzigingen in de gezondheidstoestand. Bij nieuw aangemelde gasten wordt er altijd een intake gedaan. Tot dusverre heeft het SIV hoogst zelden gasten moeten weigeren op basis van medische beperkingen.

Beleid:

- Evenals de bevolking hebben mensen met beperkingen een toenemende levensverwachting en zijn daarbij ook meer mobiel, vaak mede dankzij medische hulpmiddelen. Het SIV wil uiteraard inspelen op deze ontwikkeling en zal na voorafgaande intake zo veel mogelijk voorzieningen en zorg op maat leveren.
- Voorkomen dient te worden dat pas tijdens de vakantie duidelijk wordt dat de toestand van een gast dusdanig is dat deelname eigenlijk niet mogelijk zou zijn geweest. Overigens hebben om die reden deelnemers hoogst zelden hun vakantie moeten

afbreken. Wel komt het incidenteel voor dat een negatief deelname-advies, op basis van intake of opgedane ervaringen tijdens een vakantie week, moet worden gegeven. Dit gebeurt dan altijd in een vertrouwelijk gesprek, zo mogelijk in het bijzijn van een familielid of mantelzorger.

- Extra inspanning t.b.v. gastenwerving blijkt vooralsnog niet nodig te zijn. Wel verspreidt het SIV een folder die bijvoorbeeld aan verpleeghuizen of andere zorginstellingen en thuiszorgorganisaties verstrekt wordt. De diaconieën van de bijdragende geloofsgemeenschappen krijgen eveneens deze informatie.
- Door de vakantie-organisatie kleinschalig en flexibel te houden (ook t.a.v. de inzet van vrijwilligers) en omdat er meerdere vakantie weken zijn, komt het zelden voor dat potentiële deelnemers in hun wens teleurgesteld moeten worden.
- Hoewel er een weekprogramma is, hebben de gasten die in hun afhankelijke situatie vaak al in een dagelijks strak stramien moeten leven, alle vrijheid al dan niet aan het programma deel te nemen; zelfs uitslapen kan een optie zijn.
- Er zijn incidentele enquêtes gehouden over de ervaringen tijdens de vakanties; daaruit bleek grote waardering. Het is echter wenselijk een uniform enquêteformulier te ontwikkelen voor zowel gasten als vrijwilligers t.b.v. een structurele evaluatie van alle vakantie weken.

Vrijwilligers.

Hoewel ook de leden van het bestuur, de RvT en het kader vrijwilligers zijn, is het functioneren van de stichting ondenkbaar zonder het vrijwilligersbestand ('de vrijwilligers' geheten); deze groep bestaat uit ongeveer 50-60 personen.

De vrijwilligers zijn de handen aan het bed van onze gasten en staan garant voor een praktische zorg en persoonlijke aandacht. De wijze van zorg verlenen geeft hen een dusdanige voldoening dat velen deze taak al meerdere jaren, soms al decennia, op zich nemen.

De relatie tussen het vrijwilligersbestand en het SIV is vastgelegd in de vrijwilligers-regeling.

De vrijwilligers worden voorafgaand aan de vakantie week betrokken bij de voorbereiding en invulling ervan. Ook wordt er voor hen elke 2 jaar een scholings-/toerustingsdag georganiseerd. Voorts is er één keer per jaar een vrijwilligersreünie. Tevens wordt gemiddeld 3 keer per jaar het contactblad *Spraakmakend In Vakanties* uitgegeven dat, als men het wenst te ontvangen, aan alle vrijwilligers wordt toegestuurd via email of zo nodig per post.

Beleid:

- De vrijwilligers-regeling versie 1.2 dient en zal binnenkort herzien worden.
- Het aanbod van vrijwilligers is tot dusverre toereikend, nieuwe aanmeldingen gebeuren vooral via persoonlijke contacten. Het is belangrijk dit netwerk te blijven onderhouden en zo mogelijk te intensiveren.
- Werkgevers van de zorginstellingen vanwaar gasten afkomstig zijn, blijken soms ook bereid personeel voor een vakantie week vrij te stellen. Daarom is het van belang deze relaties goed te onderhouden, en de werkgevers te blijven motiveren personeel beschikbaar te stellen.

- Werkgevers in het algemeen ertoe bewegen in het kader van maatschappelijk engagement van hun onderneming werknemers de gelegenheid te geven (een deel van) een week als vrijwilliger met SIV mee te laten gaan. Helaas is er in dit opzicht de laatste jaren sprake van een verzakelijking. Er zijn wel richtlijnen voor het vermelden van sociaal- en duurzaamheidsbeleid in de jaarrekening, maar die zijn voor het MKB nog niet verplicht (CSRD en ESG richtlijn). Toch kunnen we hier een moreel appèl op doen.
- Aan de gasten die vanuit een thuissituatie meegaan nog meer bekend maken dat een periode van afwezigheid van hun mantelzorger mogelijk te combineren valt met een SIV-week. Zo'n week kan dan mede een gelegenheid zijn de mantelzorger te ontlasten.
- Aanvulling van het vrijwilligersbestand is zeer gewenst gezien de toename van de gemiddelde leeftijd van ook de vrijwilligers. Op de website en in SIV-folders is reeds de mogelijkheid gecreëerd voor aanmelding als nieuwe vrijwilliger of als belangstellende daarvoor. Maar ook via persoonlijke en individuele contacten zet SIV zich hiervoor in.
- Deelname als vrijwilliger kan voor scholieren en studenten dienen als maatschappelijke of opleidingsstage, derhalve scholen en opleidingsinstellingen over de mogelijkheden bij SIV informeren.

Financiën.

Zonder de externe bronnen van inkomsten zouden de kosten van een SIV - vakantieweek relatief hoog zijn in vergelijking met een reguliere week vakantie via een commercieel reisbureau. Dit heeft uiteraard te maken met de uitgebreide organisatie rond en de voorzieningen tijdens het verblijf. Zo zijn er op drie gasten gemiddeld twee vrijwilligers aanwezig. Zij krijgen hun reis- en verblijfskosten vergoed. Daarbij moet overigens worden opgemerkt dat velen hun reiskosten niet declareren of deze schenken aan het SIV. Voorts zijn er de lopende kosten van coördinatie en administratie, kosten van presentaties en optredens, excursies en vervoer.

Dankzij de externe bronnen van inkomsten (giften van fondsen, bijdragen van participerende diaconieën en donaties van particulieren) kan de stichting de deelnameprijs voor de gasten beperkt houden.

Mocht de eigen bijdrage (€ 860 in 2025) een te grote financiële last zijn, dan kan de stichting in individuele gevallen een gereduceerd tarief hanteren; dit gebeurt jaarlijks enkele keren.

De reserveringen van de vakantielocaties, de geplande week-activiteiten, de samenwerkingsovereenkomst met CBBS zijn de belangrijkste aangegane financiële verplichtingen. Daarom heeft de stichting een weerstandsvermogen (dat is dus een werkkapitaal) nodig waarover de consensus is dat dit ongeveer de grootte van de totale jaarlasten zou moeten hebben.

Het weerstandsvermogen is echter de afgelopen jaren belangrijk kleiner geworden en bedroeg ultimo 2017 72% van de jaarlasten en eind 2025 50%. Voor SIV is dit echter nog wel voldoende om m.n. vooruitbetalingen te kunnen voldoen.

Beleid:

-Vooralsnog wordt de eigen bijdrage van de gasten niet sterk verhoogd en evenmin inkomensafhankelijk gemaakt. Verhogingen worden gerelateerd aan BTW-tarieven en mate van inflatie.

-Ten behoeve van particuliere donaties is het noodzakelijk de ANBI-status (met de fiscale gegevens) van de stichting in de folder, op de website en ook in het SIV-blad

expliciet te benadrukken.

- Om de vakanties voor deelnemers met een beperkt budget toegankelijk te houden, zijn de externe financiële inkomsten onmisbaar. Belangrijk punt van aandacht blijft daarom fondsenwerving en het zorgvuldig onderhouden van deze bestaande relaties.

- Ten einde de kosten voor de deelnemers te beperken hoeft men geen annuleringsverzekering af te sluiten. Gezien de flexibele organisatie rond de vakantieweken wordt er meestal een oplossing voor onvoorziene omstandigheden gevonden. Het risico wordt derhalve door SIV gedragen en betekent op groepsniveau een forse besparing.

- De stichting zelf heeft evenmin voorzieningen getroffen voor het geval dat een gereserveerde vakantieweek door overmacht geannuleerd moet worden. Voor zover bekend heeft deze situatie zich tot dusverre één keer voorgedaan, toen kon zelfs met een reservering voor het volgend seizoen de situatie zonder veel bijkomende kosten worden afgewikkeld. Ook in 2025 kon de winterweek t.g.v. een rondgaande virusinfectie niet geheel voltooid worden. De gasten zijn toen in financieel opzicht door SIV en dus op rekening van SIV deels tegemoet gekomen.

Een groepsannuleringsverzekering zou een forse extra kostenpost op jaarbasis betekenen. Ook vanwege het zelf dragen van dit risico is het hebben van een voldoende weerstandsvermogen absoluut noodzakelijk.

- De stichting sluit zich niet aan bij het Centraal Bureau Fondsenwerving. Voor een kleine organisatie zijn de kosten daarvan te hoog. De fondsenwerving is een verantwoordelijkheid van het bestuur en een taak van één van haar leden. Evenmin wordt er aansluiting gezocht bij de Nederlandse Branchevereniging voor Aangepaste Vakanties, dit vanwege de sterke regionale gerichtheid, de identiteit en het functionele eigen netwerk van het SIV.

- In het verleden is er een overleg geweest met Het Vakantie bureau van de PKN, dat landelijk werkzaam is en ook andere doelgroepen heeft, maar een samenwerkingsverband bleek toen, ook in financieel opzicht, niet opportuun.

Januari 2026