

SIVakanties

geen beperking in zorg en aandacht



STICHTING
SIV

Beleidsplan

Index:

Doelstelling en identiteit

Positionering

Organisatiestructuur

Gasten

Vrijwilligers

Financiën

Den Haag, januari 2019

Doelstelling en identiteit.

De doelstelling van de Stichting SIV is het organiseren en realiseren van kleinschalige vakantieweken voor mensen met een lichamelijke functionele beperking.

De Stichting SIV is ontstaan uit het Samenwerkingsverband Invaliden Vakantieweken. Dit samenwerkingsverband van de destijds Nederlands Hervormde en Gereformeerde Diaconieën van Den Haag en omstreken organiseerde sinds 1964 vakantieweken voor mensen met een functiebeperking. In 2004 is dit samenwerkingsverband i.v.m. het ontstaan van de Protestantse Kerken in Nederland (PKN) een zelfstandig rechtspersoon geworden onder de naam Stichting SIV (hoewel in woord en geschrift nog steeds 'SIV' of 'het SIV' genoemd zoals ook in dit document). De stichting werkt vanuit de bijbelse boodschap zoals deze wordt uitgedragen door de PKN.

Deelname staat overigens open voor alle mensen met een functionele beperking, ongeacht hun religie of levensbeschouwing.

De identiteit van de stichting komt onder andere tot uiting in het feit dat er tijdens de meeste vakantieweken een pastor meegaat die naast (zo nodig en op verzoek) individuele pastorale zorg vaak een taak heeft bij het openen en sluiten van de gezamenlijke maaltijden. Tijdens weken met een beperkt aantal deelnemers (10-20 personen) is het vaak een vrijwilliger die de pastorale taken behartigt. Tevens wordt aan de gasten de gelegenheid geboden een zondagse eredienst bij te wonen.

De stichting streeft ernaar tijdens de vakanties in een sfeer van onderlinge verbondenheid met elkaar om te gaan vanuit het geloof dat ieder mens een unieke schepping van God is.

De leden van het bestuur, de raad van toezicht en het vrijwilligerskader weten zich geïnspireerd door de bijbelse boodschap.

Vrijwilligers en gasten worden geacht de christelijke identiteit te respecteren.

Beleid:

- Het SIV beoogt vanuit de diaconale achtergrond van de stichting de eigen bijdrage van de deelnemers laag te houden, zodat de vakantieweken met name ook toegankelijk zijn voor mensen met een beperkt budget.
- Verzoeken tot deelname betreffende mensen met een geestelijke beperking die niet leidt tot grote gedragsproblematiek, worden ook in overweging genomen.
- De protestantse identiteit van de stichting is statutair vastgelegd; meer (naams)bekendheid van het SIV binnen rooms-katholieke en ook seculiere gemeenschappen wordt nagestreefd.

Positionering.

De stichting is een kleine speler op het gebied van de vakantie-aanbieders voor mensen met een beperking. Door de kleinschaligheid is de naamsbekendheid van het SIV niet groot.

De kracht van SIV komt tot uitdrukking in de wijze waarop de stichting de vakantieweken vorm en inhoud geeft.

Jaarlijks worden er gemiddeld vier weken gerealiseerd.

Er is sprake van slechts een beperkt aantal deelnemers per groep, 10 – 40 personen, zodat een ieder persoonlijk gekend kan worden. De regelmatig terugkerende gasten en trouwe vrijwilligers ontmoeten elkaar vaak weer opnieuw, hetgeen herkenning en vertrouwen geeft. Ook dat draagt bij aan de goede en vertrouwelijke sfeer die er heerst tijdens de vakantieweken.

En er is alle tijd voor persoonlijke aandacht waaraan het in de reguliere zorgsector, mede t.g.v. beleidsmaatregelen, vaak ontbreekt.

Beleid:

- Het SIV richt zich vooralsnog op een doelgroep woonachtig in de regio Haaglanden, dit heeft te maken met de ontstaansgeschiedenis van de stichting. Overigens worden aanvragen van elders zo mogelijk geaccepteerd.

- Hoewel enkele grote vakantie-aanbieders binnen de doelgroep zich recent hebben teruggetrokken, ambieert de stichting niet een grote organisatie te worden. SIV wil vooral de kwaliteit continueren en waar mogelijk nog verbeteren, vasthouden aan het aanbieden van jaarlijks meerdere vakantieweken en aan de beperkte groepsgroottes.

- Het SIV staat open voor gasten met diverse zorgbehoeften en wil daar zo mogelijk maatwerk voor bieden.

Organisatiestructuur.

Het bestuur van de stichting bestaat uit een voorzitter, een secretaris, een penningmeester en nog drie leden. Drie van de zes bestuursleden hebben bovendien een specifiek aandachtsgebied: fondsenwerving, medische zaken en zaken betreffende vrijwilligersteam en gasten.

Tijdens de vakantieweken bestaat de leiding uit de algemeen leider, de hoofdverpleegkundige (BIG geregistreerd) en de pastor. Zo nodig delegeren zij bepaalde ondersteunende taken naar andere vrijwilligers.

De aansturing van de vrijwilligers gebeurt vanuit het vrijwilligerskader.

Dit kader bestaat uit alle algemeen leiders en hoofdverpleegkundigen van de verschillende vakantieweken. Het vrijwilligerskader wordt aangevuld met een lid dat zich richt op vrijwilligers- en gastenwerving en met de eindredacteur van het vrijwilligersblad "Sprakmakend". Een van de kaderleden is lid van het bestuur en behartigt de zaken betreffende het vrijwilligersteam en de gasten.

Het bestuur staat onder toezicht van een Raad van Toezicht (RvT). Deze RvT bestaat uit drie leden, vertegenwoordigers van enkele diaconieën die zich bereid hebben verklaard jaarlijks een financiële bijdrage aan het SIV te leveren. Een à twee keer per jaar is er een gezamenlijke vergadering van bestuur en RvT. De stichting wordt ondersteund door een vakantiecoördinator, de enige betaalde kracht binnen de organisatie die in dienst is bij Stek (Stichting voor stad en kerk) Den Haag en die middels een samenwerkingsovereenkomst parttime voor het SIV werkzaam is. Deze coördinator doet onder meer de intake van gegevens betreffende gasten en vrijwilligers en verwerkt die, verleent verdere (o.a. financiële) administratieve diensten, beheert de bestanden conform de richtlijnen van de AVG (algemene verordening gegevensbescherming). Voorts coördineert zij/hij het vakantie-vervoer en in samenspraak met de algemeen leider de indeling van gasten en vrijwilligers voor de diverse weken. Tevens verzorgt zij/hij de onderlinge communicatie. Ook behoort de redactie van het SIV-blad tot het takenpakket.

Gedurende de vakantieweken is het kader verantwoordelijk voor de gang van zaken.

Voorafgaand aan een vakantieweek is er een gezamenlijk overleg met de deelnemende vrijwilligers. Hier wordt o.a. het weekthema besproken en worden de vrijwilligerstaken verdeeld.

Een belangrijke taak van het kader is het koppelen van de verzorgende vrijwilligers aan de gasten. De vrijwilligers werken in tweetallen, waarvan er tenminste een uitgebreidere ervaring heeft. Het aantal gasten dat door een tweetal wordt begeleid, hangt uiteraard af van de noodzakelijke zorgbehoefte; gemiddeld zijn er twee vrijwilligers per drie gasten.

Om een goede afstemming tussen zorgbehoefte en zorgcapaciteit te waarborgen wordt naast de ervaring die in het verleden is opgedaan met reeds bekende gasten en vrijwilligers, ook gebruik gemaakt van een zorgclassificatiesysteem.

Beleid:

- De organisatiestructuur blijft ongewijzigd, deze is functioneel en pragmatisch
- De meerdere kleinschalige vakantieweken blijven gehandhaafd, dit geeft namelijk een grote flexibiliteit. Er zijn voldoende vrijwilligers die een van de weken ter beschikking kunnen zijn en voor de gasten is er keuzemogelijkheid en bij onvoorziene verhindering kan er meestal nog naar een andere week uitgeweken worden.

Gasten.

De gasten zijn grotendeels afkomstig uit een thuissituatie, voorts uit zorginstellingen zoals verpleeg- en verzorgingshuizen.

Zij kunnen zich laten vergezellen door een valide partner, familielid of (andere) mantelzorger. Voor deze begeleider geldt dan eenzelfde tarief als voor de gast.

De gastengroep bestaat voor een groot deel uit eerdere deelnemers. Bij hen wordt alleen een nieuwe intake gedaan bij wijzigingen in de gezondheidstoestand. Bij nieuw aangemelde gasten wordt er altijd een intake gedaan. Tot dusverre heeft het SIV hoogst zelden gasten moeten weigeren op basis van noodzakelijke medische voorzieningen.

Beleid:

- De bevolking en ook de geïnvallideerde medemens heeft een toenemende levensverwachting en blijft daarbij ook meer mobiel, vaak mede dankzij medische hulpmiddelen. Het SIV wil uiteraard inspelen op deze ontwikkeling en zal na voorafgaande intake zo veel mogelijk zorg op maat leveren.

- Voorkomen dient te worden dat pas tijdens de vakantie duidelijk wordt dat de toestand van een gast dusdanig is dat deelname eigenlijk niet mogelijk zou zijn geweest. Overigens hebben om die reden deelnemers hoogst zelden hun vakantie moeten afbreken. Wel komt het voor dat een negatief deelname-advies op basis van intake of opgedane ervaringen tijdens een vakantie week moet worden gegeven. Dit gebeurt dan altijd in een vertrouwelijk gesprek, zo mogelijk in het bijzijn van een familielid of mantelzorger.

- Extra inspanning t.b.v. gastenwerving blijkt vooralsnog niet nodig te zijn. Wel verspreidt het SIV een folder die bijvoorbeeld aan verpleeg- en verzorgingshuizen en thuiszorgorganisaties verstrekt wordt. De diaconieën van de bijdragende geloofsgemeenschappen krijgen eveneens deze informatie.

- Door de vakantie-organisatie kleinschalig en flexibel te houden (ook t.a.v. de inzet van vrijwilligers) en omdat er meerdere vakantie weken zijn, komt het zelden voor dat potentiële deelnemers in hun wens teleurgesteld moeten worden.

- Hoewel er een weekprogramma is, hebben de gasten die in hun afhankelijke situatie vaak al in een dagelijks strak stramien moeten leven, alle vrijheid al dan niet aan het programma deel te nemen; zelfs uitslapen kan een optie zijn.

- Er zijn incidentele enquêtes gehouden over de ervaringen tijdens de vakanties; daaruit bleek grote waardering. Het is echter wenselijk een uniform enquêteformulier te ontwikkelen voor zowel gasten als vrijwilligers t.b.v. een structurele evaluatie van alle vakantie weken.

Vrijwilligers.

Hoewel ook de leden van het bestuur, de RvT en het kader vrijwilligers zijn, is het functioneren van de stichting ondenkbaar zonder het vrijwilligersbestand ('de vrijwilligers' geheten); deze groep bestaat uit ongeveer 100 personen, waarvan 60-70 actieve vrijwilligers..

De vrijwilligers zijn de handen aan het bed van onze gasten en staan garant voor een praktische zorg en persoonlijke aandacht. De wijze van zorg verlenen geeft hen een dusdanige voldoening dat velen deze taak al meerdere jaren, soms al decennia, op zich nemen.

De relatie tussen het vrijwilligersbestand en het SIV is vastgelegd in de vrijwilligers-regeling.

De vrijwilligers worden voorafgaand aan de vakantieweek betrokken bij de voorbereiding en invulling ervan. Ook wordt er voor hen jaarlijks een scholings-/toerustingsdag georganiseerd. Voorts is er één keer per jaar een vrijwilligersreünie waarvoor steeds grote belangstelling bestaat . Tevens wordt 2 à 3 keer per jaar het contactblad **S**praakmakend **I**n **V**akanties uitgegeven dat, als men het wenst te ontvangen, aan alle vrijwilligers wordt toegestuurd via email of zo nodig per post.

Beleid:

- De vrijwilligers-regeling versie 1.2 dient op onderdelen herzien te worden.
- Het aanbod van vrijwilligers is tot dusverre toereikend, nieuwe aanmeldingen gebeuren vooral via persoonlijke contacten. Het is belangrijk dit netwerk te blijven onderhouden en zo mogelijk te intensiveren.
- Werkgevers van de zorginstellingen vanwaar gasten afkomstig zijn, blijken soms ook bereid personeel voor een vakantieweek vrij te stellen. Daarom is het van belang deze relaties goed te onderhouden, en de werkgevers te blijven motiveren personeel beschikbaar te stellen.
- Werkgevers in het algemeen ertoe bewegen in het kader van maatschappelijk engagement van hun onderneming werknemers de gelegenheid te geven (een deel van) een week als vrijwilliger met SIV mee te laten gaan.
- Aan de gasten die vanuit een thuissituatie meegaan nog meer bekend maken dat een periode van afwezigheid van hun mantelzorger mogelijk te combineren valt met een SIV-week. Zo'n week kan mede een gelegenheid zijn de mantelzorger te ontlasten.
- Op de website en in SIV-folders is reeds de mogelijkheid gecreëerd voor aanmelding als nieuwe vrijwilliger of als belangstellende daarvoor.
- Deelname als vrijwilliger kan voor scholieren en studenten dienen als maatschappelijke of opleidingsstage, derhalve scholen en opleidingsinstellingen over het SIV informeren.

Financiën.

Zonder de externe bronnen van inkomsten zouden de kosten van een SIV - vakantieweek relatief hoog zijn in vergelijking met een reguliere week vakantie via een commercieel reisbureau. Dit heeft uiteraard te maken met de uitgebreide organisatie rond en de voorzieningen tijdens het verblijf. Zo zijn er op drie gasten gemiddeld twee vrijwilligers aanwezig. Zij krijgen hun reis- en verblijfskosten vergoed. Daarbij moet overigens worden opgemerkt dat velen hun reiskosten niet eens declareren of deze schenken aan het SIV. Voorts zijn er de lopende kosten van coördinatie en administratie, kosten van presentaties en optredens, excursies en vervoer.

Dankzij de externe bronnen van inkomsten (giften van fondsen, bijdragen van participerende diaconieën en donaties van particulieren) kan de stichting de deelname-prijs voor de gasten beperkt houden tot de ten doel gestelde 55 tot 60 procent van de gemaakte kosten; in 2018 was dat 58 procent.

Mocht de eigen bijdrage (€ 690 in 2019) een te grote financiële last zijn, dan kan de stichting in individuele gevallen een gereduceerd tarief hanteren; dit gebeurt jaarlijks enkele keren.

De reserveringen van de vakantielocaties, de geplande week-activiteiten, de samenwerkingsovereenkomst met Stek Den Haag zijn de belangrijkste aangegane financiële verplichtingen. Daarom heeft de stichting een weerstandsvermogen nodig waarover de consensus is dat dit ongeveer de grootte van de jaaromzet moet hebben.

Het weerstandsvermogen is echter de afgelopen vijf jaar belangrijk kleiner geworden en bedraagt ultimo 2017 72% van de jaaromzet en per eind 2018 67% van de jaaromzet.

Beleid:

- Vooralsnog wordt de eigen bijdrage van de gasten niet sterk verhoogd en evenmin inkomensafhankelijk gemaakt.
- Ten behoeve van particuliere donaties is het noodzakelijk de ANBI-status (met de fiscale gegevens) van de stichting in de folder, op de website en ook in het SIV-blad expliciet te benadrukken.
- Om de vakanties voor deelnemers met een beperkt budget toegankelijk te houden, zijn de externe financiële inkomsten onmisbaar. Belangrijk punt van aandacht blijft daarom fondsenwerving en het zorgvuldig onderhouden van deze bestaande relaties.
- Een tweetal diaconieën hebben recent hun bijdrage moeten staken, een positieve ontwikkeling daarentegen is dat de overige participerende diaconieën per 2018 bereid zijn gevonden hun bijdragen structureel aanzienlijk te verhogen (van € 990 naar € 1500 op jaarbasis).
- Ten einde de kosten voor de deelnemers te beperken hoeft men geen annuleringsverzekering af te sluiten. Gezien de flexibele organisatie rond de vakantieweken wordt er meestal een oplossing voor onvoorziene omstandigheden gevonden. Het risico wordt derhalve door SIV gedragen en betekent op groepsniveau een besparing van ruim € 4500 per jaar.
- De stichting zelf heeft evenmin voorzieningen getroffen voor het geval dat een gereserveerde vakantieweek door overmacht geannuleerd moet worden. Voor

zover bekend heeft deze situatie zich tot dusverre één keer voorgedaan, toen kon zelfs met een reservering voor het volgend seizoen de situatie zonder veel bijkomende kosten worden afgewikkeld.

Maar een groepsannuleringsverzekering zou een extra kostenpost van minstens € 5500 op jaarbasis betekenen. Ook vanwege het zelf dragen van dit risico is het hebben van een voldoende weerstandsvermogen absoluut noodzakelijk.

- De stichting sluit zich niet aan bij het Centraal Bureau Fondsenwerving. Voor een kleine organisatie zijn de kosten daarvan te hoog. De fondsenwerving is een verantwoordelijkheid van het bestuur en een taak van een van haar leden.

Evenmin wordt er aansluiting gezocht bij de Nederlandse Branchevereniging voor Aangepaste Vakanties, dit vanwege de sterke regionale gerichtheid, de identiteit en het functionele eigen netwerk van het SIV.

- In 2018 is er een overleg geweest met Het Vakantie bureau van de PKN, dat ook andere doelgroepen heeft, maar een samenwerkingsverband blijkt vooralsnog, ook in financieel opzicht, niet opportuun.